

## KI-TOOLS RICHTIG NUTZEN

Prompting-Techniken für effektive Vereinsarbeit

Referentinnen: Jennifer Weiß, Isabell Maue

Halle, 22.03.2025

## **ABLAUFPLAN**

Teil I - Check-In (15 Minuten)

Teil II - Theorie: Generative KI & Prompting (50 Minuten)

- Grundlagen
- Kontextwissen
- Anwendungsbereiche

Teil III - Praxis: KI für Vereinsarbeit (45 Minuten)

**Teil IV - Abschluss** (10 Minuten)

## ÜBER UNS

- KMI ist ein Kompetenzzentrum des InfAI e. V. (Institut für Angewandte Informatik)
- Schwerpunkte:
  - Nachhaltiger Technologieeinsatz, insb. KI
  - Organisations-, Arbeits- und Dienstleistungsforschung
  - Gestaltung von Digitalisierungs- und Transformationsprozessen



## TEIL I - CHECK-IN

Aus welchem Verein kommt ihr?

Wer von euch hat schon mal generative KI genutzt?

Wer hat Bedenken beim Einsatz von KI?



## GEMEINSAMKEITEN UND UNTERSCHIEDE







## TEIL II - GENERATIVE KI & PROMPTING

Kontextwissen, Grundlagen & Anwendungsbereiche



## Textgenerierende KI



## WIE ARBEITEN CHATGPT & CO.?

- ChatGPT ist ein Beispiel für textgenerierende KI und gehört zu den Large Language Modellen (LLM)
- Ein **LLM** ist eine künstliche Intelligenz, die darauf trainiert ist menschliche Sprache zu erkennen und zu erzeugen
- → LLMs besitzen keine über Mustererkennung hinaus gehende Intelligenz oder Logik, daher kein Verständnis für die Bedeutung von Inhalten

### ANWENDUNGSBEREICHE IN DER VEREINSARBEIT

Bereich	Anwendungsbeispiele
Fördermittelverwaltung	<ul> <li>Förderbedingungen (PDFs) erklären lassen</li> <li>Ausschreibungen zusammenfassen lassen</li> <li>Formulierungshilfe bei dem Verfassen von Texten</li> <li>Vorlagen und Entwürfe für Zeitpläne, Meilensteine etc. erstellen lassen</li> </ul>
Öffentlichkeitsarbeit	<ul> <li>Erstellung von Texten: Social Media, Website, Pressemitteilung, Newsletter, Flyer</li> <li>Erstellung von Bildern und Grafiken</li> </ul>
Vereinsorganisation & -planung	<ul> <li>Vorlagen und Entwürfe für Veranstaltungsplanungen</li> <li>Kommunikationsstrategien zur Mitgliederbindung &amp; -gewinnung entwickeln lassen</li> <li>Dokumentation: Sitzungsprotokolle inhaltlich zusammenfassen lassen</li> <li>Excel-Arbeiten: Funktionen erfragen: Wie erstelle ich eine Pivot-Tabelle? Erstelle mir eine Tabelle mit folgenden Spalten</li> </ul>

# WELCHE GRENZEN UND SCHWÄCHEN HABEN CHATGPT & CO.?

- Falsche & fehlerhafte Antworten möglich
- Aktualität des Wissensstandes (bei kostenlosen Abos) kaum gegeben



## ÖKOLOGISCHE UND SOZIALE SCHATTENSEITEN

- Extrem hoher Ressourcenverbrauch
- Wenig Transparenz und Offenlegung der Trainingsdaten
- Training oft durch schlecht bezahlte Arbeitskräfte aus dem globalen Süden in fragwürdigen Arbeitsverhältnissen
- Trainingsdaten spiegeln gesellschaftliche Ungleichheiten wider (Sexismus, Rassismus, Ableismus etc.)



## TEXTGENERIERENDE KI & DATENSCHUTZ

Weiterverarbeitung von Daten

- Eingegebene Daten (Prompts, Chatverläufe etc.) werden in der Regel für weiteres Training verwendet
- Die genauen Datenschutzbestimmungen variieren je nach Anbieter und stehen in den AGB's
- →Speicherung von Daten im eigenen ChatGPT Account ausstellen

"Profil-Einstellungen-Datenkontrolle-Das Modell für alle verbessern" Regler nach links schieben

Die Wirtschaft 2023 OpenAI "Datenschutzerklärung" 2024 KI-generiertes Bild. Tool: DALL:E

## EMPFEHLUNGEN ZUM DATENSCHUTZ



#### Pseudonymisierung und Anonymisierung

 Keine personenbezogenen Daten in generative KI-Anwendungen eingeben (Name, Alter, Kontaktdaten etc.)



#### Datensparsamkeit

• Verzicht auf Eingabe anderweitiger sensibler Daten (Finanzübersichten, Abrechnungen, Verträge etc.)



#### Transparenz und Kontrolle

- Vereinseigene Handlungsrichtlinien zur Benutzung festhalten
- Regelmäßige Schulungen der Ehren- und Hauptamtlichen zur datenschutzkonformen Nutzung

#### NUTZUNGSBEDINGUNGEN

- OpenAI spricht den Nutzenden die freie Verwendung der Inhalte zu
  - ob diese Urheber\*innenrechte verletzen, muss von Nutzenden selbst geprüft werden
- Das jeweilige Nutzungsrecht ist abhängig vom anbietenden Dienst und muss jeweils innerhalb der AGBs recherchiert werden

## HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN



Keine wörtliche Übernahme ohne Anpassung



Quellen prüfen und angeben



Eigene Ideen hinzufügen



Kennzeichnung von KI-Inhalten

"Dieser Blogbeitrag wurde durch KI erstellt und redaktionell überarbeitet."

## ZEIT FÜR ZWISCHENFRAGEN

## PROMPTING TECHNIKEN

Prompten bezeichnet die Eingabe/Anweisung (Input), die wir einer generativen KI geben, um eine spezifische Antwort oder ein Ergebnis zu erhalten.

Guter Prompt → gute Ergebnisse



## WIE SIEHT EIN GUTER PROMPT AUS?

1 klar & präzise

2 dialogisch

3 strukturiert

## KLARHEIT & PRÄZISION

	Beispiele
Aufgabe benennen	Analysieren, zusammenfassen, verfassen, prüfen, erstellen, konzipieren
Format vorgeben	<u>Was?</u> E-Mail, Stichpunkte, Fließtext, Tabelle, Gedicht, 2 Sätze, drei Absätze <u>Wie?</u> Humoristisch, förmlich, wertschätzend, fordernd, höflich
Kontext & Informationen bereitstellen	Zum 10. Vereinsjubiläum möchten wir uns bei unseren privaten und geschäftlichen Spender*innen für ihre Großzügigkeit bedanken, die es durch ihre Spenden ermöglicht haben unseren Spielplatz mit einer neuen Rutsche auszustatten.
Rolle vergeben	Social Media Strateg*in, Buchhalter*in, Designer*in, Projektmanager*in, Pädagog*in
Zielgruppe festlegen	Ehrenamtliche, Hauptamtliche, Ehemalige, Unterstützer*innen, Behörden, ihr selbst, Kinder, Jugendliche, Anwohner*innen

## BEISPIEL: KLARHEIT & PRÄZISION

"Du bist eine erfahrene Social-Media-Expertin. Du kennst dich hervorragend in der Stadt Halle (Saale) aus. Verfasse einen 300-Wörter Blogbeitrag über die fünf schönsten Parks in Halle. Dieser soll auf der Website eines etablierten Halleschen Kleingartenvereins veröffentlicht werden und richtet sich an Mitglieder des Vereins und andere Interessierte."



- 1. Peißnitzinsel Grüne Flussinsel
- 2. Botanischer Garten Exotische Pflanzenwelt
- 3. Bergzoo Halle und Reilsberg Natur mit Ausblick
- 4. Amtsgarten Historischer Park
- 5. Heide und Dölauer Heide Weitläufiges Waldgebiet



## 2 DIALOGISCH VORGEHEN

- Selten ist die Antwort nach dem ersten Prompt zufriedenstellend
- Nachfragen formulieren & Follow-Up Prompts erstellen
  - Sprachmodelle werden darauf trainiert natürliche Sprache zu imitieren
  - Daher: mit KI als Gesprächsperson kommunizieren

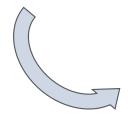


## BEISPIEL: NACHFRAGEN & FOLLOW-UP PROMPTS ERSTELLEN

"Wieso wurde die Saaleaue in Halle nicht in die Liste der schönsten Parks aufgenommen?"

- durch die gezielte Nachfrage erfahren wir, welche Kriterien ChatGPT für die Antwort genutzt hat
  - Fokus auf besondere Merkmale wie historische Anlagen, Aussichtspunkte
- ist uns etwas anderes wichtiger?
  - → dialogisch vorgehen und Prompt weiter eingrenzen

"Behalte die Liste der fünf genannten schönsten Parks bei und hänge ans Ende des Blogposts eine Aufzählung der weiteren Parks ohne genauere Beschreibung an."



- Saaleaue
- Pestalozzipark
- Würfelwiese
- Stadtpark
- Galgenbergschlucht

## DAS WILL ICH JETZT GENAUER WISSEN!





"Erläutere in Tabellenform, wie du die Liste der Parks erstellt hast. Welche Kriterien hast du herangezogen? Nach welchen Punkten erfolgte das Ranking?"

Kriterium	Beschreibung	Gewichtung
Landschaftliche Schönheit	Optische Attraktivität, Vielfalt der Natur, gepflegte Grünflächen	****
Freizeitwert	Möglichkeiten für Erholung, Sport, Spielplätze, Sitzgelegenheiten	****
Besonderheiten	Historische Bedeutung, botanische Vielfalt, besondere Aussichtspunkte	****
Zugänglichkeit	Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln, Barrierefreiheit	****
Beliebtheit	Häufigkeit der Besuche, allgemeine Bekanntheit in der Bevölkerung	****

#### Ranking-Ansatz:

- 1. Peißnitzinsel Höchste Bewertung in Landschaftlicher Schönheit und Freizeitwert
- 2. Botanischer Garten Punktet besonders in Besonderheiten und Landschaftlicher Schönheit
- 3. Bergzoo und Reilsberg Kombination aus Naturerlebnis und Aussichtspunkten
- 4. Amtsgarten Hohe historische Bedeutung und Ruheoase
- 5. **Heide und Dölauer Heide** Starke **Landschaftliche Schönheit**, aber geringere Zugänglichkeit

#### Meine Informationen basieren auf:

#### 1. Allgemein zugänglichen Quellen

- Stadt Halle (Saale) Website
- Tourismus- und Freizeitportale
- Informationen von lokalen Garten- und Parkseiten

#### 2. Bewertungen und Erfahrungsberichte

- Google Maps Rezensionen
- Bewertungen auf Plattformen wie Tripadvisor

#### 3. Geografische und historische Daten

- Stadtpläne und offizielle Beschreibungen der Parks
- Historische Quellen zur Entwicklung der Grünanlagen

#### 4. Subjektive Einordnung nach Kriterien

- Die genannten Parks sind überregional bekannt und oft als besonders schön hervorgehoben
- Die Gewichtung basiert auf einer Mischung aus objektiven Faktoren (Größe, Angebot) und subjektiven Aspekten (Beliebtheit, Freizeitwert)

"Woher hast du diese Informationen?"



3

### STRUKTURIERT VORGEHEN

#### Was?

Komplexere Aufgaben werden in Teilschritte (Teil-Prompts) unterteilt

- dem Modell wird schrittweise mehr Kontext für eine zusammenhängende Antwort gegeben
- Merke: "Gehe Schritt für Schritt vor." Stichwort: lautes Denken

#### Wofür?

- Strukturiertere und genauere Endergebnisse, die den Vorstellungen der Prompter\*in möglichst nahe kommen
- Erhöhte Nachvollziehbarkeit der Antwort

"Das Event war unser jährliches Sommerfest mit über 500 Teilnehmenden." "Schreibe die E-Mail in einem informellen Ton und achte auf Wertschätzung & diskriminierungsfreie Sprache."

Schritt 1 Grundlegender Prompt Schritt 3
Spezifische
Details nennen

Schritt 5
Ausblick und
Verabschiedung





Schritt 2 Kontext hinzufügen

"Erwähne einige der Freiwilligen namentlich (Pseudonyme) und die spezifischen Aufgaben, die sie übernommen haben, wie die Betreuung der Hüpfburg, Fotos machen." Schritt 4
Persönliche
Note & Stil

"Füge der E-Mail einen Ausblick auf zukünftige Projekte hinzu und lade die Freiwilligen ein, weiterhin aktiv zu bleiben."

"Schreibe eine E-Mail an unsere Freiwilligen, um dich für ihren Einsatz bei unserem letzten Event zu bedanken."

#### ONE-SHOT & FEW-SHOT PROMPTING

#### Was?

- Prompts werden durch die Eingabe eines (one-shot) oder mehrerer (few shot) Beispiele unterstützt
  - → Beispiele = eigene "Trainingsdaten"
- Je mehr Beispiele hinzugefügt werden, desto stärker ist das Ergebnis an diesen Beispielen orientiert

#### Wofür?

 Ideal für Aufgaben, deren Format oder Stil im vornherein klar ist und übertragen werden soll

## BEISPIEL ONE SHOT PROMPTING

"Beschreibe die Vogelarten Amsel und Mäusebussard in folgendem Format:

Name: Steinadler

Flügelspannweite: Im Durchschnitt 200 bis 220 cm, kann jedoch bis zu 260 cm erreichen.

**Ernährung:** Steinadler sind Greifvögel, die sich von diversen Beutetieren ernähren, wie beispielsweise Murmeltieren, Hasen, Füchsen und Rehen. Auch andere Vögel, darunter Fasanen, Auerhühner und sogar andere Greifvögel, stehen auf ihrem Speiseplan.

**Lebensraum:** Steinadler sind Bewohner der Gebirge und halten sich bevorzugt in felsigen Regionen und Berglandschaften auf. Sie sind in Europa, Asien und Nordamerika verbreitet.

**Feinde:** Aufgrund ihrer Größe und Stärke haben Steinadler üblicherweise keine natürlichen Feinde. Dennoch könnten Wölfe, Bären oder Luchse sie angreifen, insbesondere wenn es sich um Jungtiere handelt."

### ZUSAMMENFASSUNG

#### Präzision

→ Sei spezifisch in deinen Anforderungen

#### Kontext

→ Mehr Kontext führt zu besseren Ergebnissen

#### **Iterative Verfeinerung**

→ Verbessere deine Prompts schrittweise (follow up)

#### **Few-Shot-Prompting**

→ Gib der KI Beispiele für den gewünschten Stil oder Inhalt vor

#### **Role Prompting**

→ Weise der KI eine spezifische Rolle zu, um eine bestimmte Tonalität zu erhalten

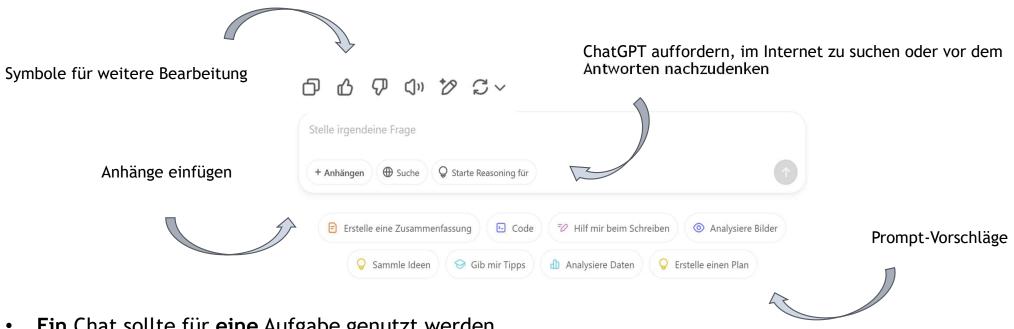


#### Probiere aus!

## TIPPS UND TRICKS



## NÜTZLICHE FUNKTIONEN UND HINWEISE

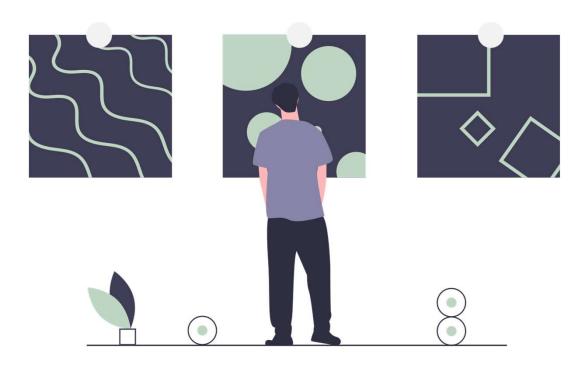


- Ein Chat sollte für eine Aufgabe genutzt werden
- auf Englisch kommunizieren
- Frage ChatGPT welche Informationen es braucht, um die Aufgabe gut ausführen zu können
- Personalisierungsfunktion nutzen, um beispielsweise grundlegende Haltungen der Antworten vorzugeben: bspw. demokratisch, inklusiv, weltoffen...

## VOR DER VERWENDUNG VON ERGEBNISSEN

- Keine wörtliche Übernahme ohne Anpassung
- Quellen prüfen und angeben
- Eigene Ideen hinzufügen
- Kennzeichnung von KI-Inhalten

- Rechtschreibung und Grammatik prüfen
- Stereotype und Diskriminierungen erkennen
- Inhalte auf Logik und Richtigkeit prüfen



Prompting mit bildgenerierender KI

## PROMPTING FÜR GUTE BILDER

- spezifische, präzise Begriffe verwenden
- Welche Art von Bild soll erstellt werden?
- Welche Details sind besonders wichtig?
- Welchem Stil soll das Bild entsprechen?



"Erstelle einen Comic mit vielen Pflanzen und Bäumen auf einer Frühlingswiese für den Instagram-Post meines Kleingartenvereins in Halle."



"Der Halle-Bezug fehlt mir etwas, wiederhole das Ganze mit der Marktkirche im Hintergrund."



"Erstelle mir für meinen Instagram Account eine Fotografie, auf dem eine Gruppe Ehrenamtliche an einem Projekt arbeitet, mit Laptops und Papieren auf einem großen Tisch."



"Erstelle mir für meinen Instagram Account einen Comic, auf dem eine Gruppe Ehrenamtliche an einem Projekt arbeitet, mit Laptops und Papieren auf einem großen Tisch."



"Erstelle ein Logo für die Website des Kleingartenvereins "Fuchsbau". Arbeite den Schriftzug "Fuchsbau" ein. Der Verein liegt am Hang und hat alte Baumbestände."



"Erstelle das Logo noch einmal in einer modernen Variante, ohne Schriftzug."



## PRAKTISCHE ANWENDUNGSSZENARIEN FÜR DIE VEREINSARBEIT

#### Visualisierungen für

- Social Media
- Newsletter
- Pressemitteilungen

#### Vorteile

- Keine Abhängigkeit von Bilddatenbanken und Stockfotos
- Einzigartige (unique) Inhalte

### AUSWAHL AN KOSTENLOSEN BILD & TEXT-KI

#### Bild

DeepAl: <a href="https://deepai.org/">https://deepai.org/</a>

• Anmeldung: nicht notwendig

• Nur englischsprachige Eingaben

Gemini: https://gemini.google.com

· Dahinter steckt "Google"

Anmeldung erforderlich (E-Mail/Google-Account)

**DALL·E**: https://openai.com/index/dall-e-3/

Anmeldung erforderlich (ChatGPT-Account)

· Bearbeitung von Bildern möglich

**Lexica**: https://lexica.art/

· Anmeldung nicht notwendig

Nur englischsprachige Eingaben

Canva: https://www.canva.com/de\_de/ai-image-generator/

• Grafikdesign-Plattform, erstellt, bearbeitet Bilder aus Text

• Anmeldung erforderlich (E-Mail/ Google-Account)

• KI-Funktionen nur in Pro Version verfügbar

#### Text

ChatGPT: https://chatgpt.com/

· Dahinter steckt "OpenAl"

 Anmeldung erforderlich (E-Mail-Registrierung/Google- bzw. Apple-Account)

Multimodaler Chatbot

Gemini: https://gemini.google.com

Dahinter steckt "Google"

Anmeldung erforderlich (E-Mail/Google-Account)

Multimodaler Chatbot

**DeepL**: <a href="https://www.deepl.com/de/translator">https://www.deepl.com/de/translator</a>

• Übersetzungstool bzw. Schreibassistent, ohne Prompting

• Keine Anmeldung nötig

Textlänge bis 1.500 Zeichen (Browser) bzw. 3.000 Zeichen (App)

Auch Datei-Übersetzung (pdf, docx, pptx)

## ZEIT FÜR ZWISCHENFRAGEN



## ÜBUNGEN - PROMPTING FÜR VEREINSARBEIT

Wir bilden Gruppen

Gibt es in jeder Gruppe einen Laptop?

Bearbeitet die Aufgaben ©

#### 1. Brainstorming

Überlegt in welchen Bereichen ChatGPT euch in der Öffentlichkeitsarbeit eurer Vereine unterstützen könnte. Nutzt hierfür auch ChatGPT. Haltet die Ergebnisse fest.

Was erscheint euch sinnvoll, an welchen Stellen habt ihr Bedenken? Was gilt es datenschutzrechtlich zu beachten?

#### 2. Veranstaltungsplanung und -organisation

Nutzt ChatGPT als Unterstützung für die Planung eines Sommerfestes. Lasst euch einen detaillierten Plan erstellen.

## Prompting für Vereinsarbeit

Wie könnte ein Zeitplan aussehen? Welche Aufgaben sollten wir im vornherein vergeben? Welche kostenfreien Freizeitangebote könnten wir umsetzen und was brauchen wir hierfür?

#### 3. Mitgliederkommunikation

Erstellt in eurer Gruppe zwei personalisierte E-Mail-Vorlagen: eine zur Begrüßung neuer Mitglieder und eine, um bestehende Mitglieder zu einem kommenden Event einzuladen.

#### 4. Mitgliederakquise

Nutzt ChatGPT, um euch dabei unterstützen zu lassen neue Mitglieder für euren Verein zu gewinnen.

Was passt zu eurem Verein? Gebt dem Chatbot Kontextinformationen.

## TEIL IV - AUSTAUSCH & CHECK-OUT

Seid ihr zufrieden mit euren Ergebnissen?

Was lief gut?



#### Vielen Dank!

## **QUELLEN**

Die Wirtschaft "ChatGPT - Nutzen und Risiken." (2023) https://www.diewirtschaft-koeln.de/chatgpt-nutzen-und-risiken-\_id9240.html

Gärtner, Christian, et al. "Einsatz, Nutzen und Grenzen von ChatGPT und anderen Large Language Modellen an den bayerischen HAWs." (2024). <a href="https://fidl.education/projekte-programme/ki-studie/">https://fidl.education/projekte-programme/ki-studie/</a>

KMU Digitalisierung "Die Kunst des ChatGPT Promptings: Ein Leitfaden." (2023) https://kmu-digitalisierung.agency/chatgpt-prompting/

Kopf&Stift "ChatGPT Leitfaden: So schreibst du die ultimativen Prompts" (2024) https://kopfundstift.de/chatgpt-leitfaden-prompts/

Learn Prompting 2024 <a href="https://learnprompting.org/si/docs/basics/few\_shot">https://learnprompting.org/si/docs/basics/few\_shot</a>

Mediennetzwerk Bayern "Mensch-Maschine-Kommunikation: Was macht ein gutes Prompt Design aus?" (o.J.) <a href="https://mediennetzwerk-bayern.de/mensch-maschine-kommunikation-was-macht-ein-gutes-prompt-design-aus/">https://mediennetzwerk-bayern.de/mensch-maschine-kommunikation-was-macht-ein-gutes-prompt-design-aus/</a>

Ministerium für Schule und Bildung des Landes Nordrhein-Westfalen "Umgang mit textgenerierenden KI-Systemen Ein Handlungsleitfaden." (2023) https://www.schulministerium.nrw/system/files/media/document/file/handlungsleitfaden\_ki\_msb\_nrw\_230223.pdf

#### Mittelstand-Digital - Zentrum Berlin

"Effektives Prompting für KI." (o.J.) https://digitalzentrum-berlin.de/effektives-prompting-fuer-ki

"Leitfaden zur Kennzeichnung von KI-generierten Texten und Bildern." (2024a) https://digitalzentrum-berlin.de/leitfaden-ki-generierte-inhalte-kennzeichnen

"So schreiben Sie perfekte Prompts für ChatGPT & Co. für bessere Bilder und Texte" (2024b) <a href="https://digitalzentrum-berlin.de/leitfaden-fur-perfekte-prompts-chatgpt">https://digitalzentrum-berlin.de/leitfaden-fur-perfekte-prompts-chatgpt</a>

"Faires KI-Prompting: Ein Leitfaden für Unternehmen" (2024c) <a href="https://www.digitalzentrum-zukunftskultur.de/material/faires-ki-prompting-13136/">https://www.digitalzentrum-zukunftskultur.de/material/faires-ki-prompting-13136/</a>

#### OpenAl

"Nutzungsbedingungen für Europa." (2023) <a href="https://openai.com/de-DE/policies/eu-terms-of-use/">https://openai.com/de-DE/policies/eu-terms-of-use/</a>

"DALL:E 3 System Card" (2023). <a href="https://cdn.openai.com/papers/DALL\_E\_3\_System\_Card.pdf">https://cdn.openai.com/papers/DALL\_E\_3\_System\_Card.pdf</a>

"Datenschutzerklärung." Stand 15.Febraur 2024 <a href="https://openai.com/de-DE/policies/privacy-policy/">https://openai.com/de-DE/policies/privacy-policy/</a>

Orientierungshilfe der DSK zu Künstlicher Intelligenz und Datenschutz (2024). https://www.lfd.niedersachsen.de/download/207100

**Prompt Engineering Guide** "Chain-of-Thought Prompting" (o.J.) <a href="https://www.promptingguide.ai/techniques/cot">https://www.promptingguide.ai/techniques/cot</a>

reframeTech "Das Ökosystem der KI-Basismodelle: Wie Daten, Energie und menschliche Arbeit KI-Basismodelle formen" (o.J.) https://www.reframetech.de/wissensseite-basismodelle/

#### **Technische Hochschule Augsburg**

 $\verb|,ChatGPT-Promptkompetenz"| (o.J.) \\ \underline{https://www.tha.de/ChatGPT-Promptkompetenz.html} \\$ 

"Arten von Prompting" (2023) <a href="https://www.tha.de/Arten-von-Prompting.html">https://www.tha.de/Arten-von-Prompting.html</a>

#### PROMPTING TECHNIKEN: EIN ÜBERBLICK

## Strukturiertes Prompting

#### Was?

Komplexere Aufgaben werden in Teilschritte (Teil-Prompts) unterteilt

#### Wofür?

- Strukturiertere und genauere Endergebnisse, die den Vorstellungen der Prompter\*in möglichst nahe kommen
- Erhöhte Nachvollziehbarkeit der Antwort

## One/few shot Prompting

#### Was?

- Prompts werden durch die Eingabe eines (one-shot) oder mehrerer (few shot) Beispiele unterstützt
- Je mehr Beispiele hinzugefügt werden desto stärker ist das Ergebnis an diesen Beispielen orientiert

#### Wofür?

 Ideal für Aufgaben deren Format oder Stil im vornherein klar ist und übertragen werden soll

#### Klarheit & Präzision

#### Aufgabe benennen was soll ChatGPT tun?

Analysieren, zusammenfassen, verfassen, prüfen, erstellen, umschreiben, entfernen, konzipieren, etc.

**Format vorgeben** Was für ein Ergebnis soll ChatGPT dir ausgeben? In welchem Stil soll geantwortet werden?

<u>Was?</u> E-Mail, Stichpunkte, Fließtext, Tabelle, Gedicht, Song-Lyric, 2 Sätze, drei Absätze, etc. <u>Wie?</u> Humoristisch, förmlich, wertschätzend, fordernd, höflich, etc.

#### Kontext & Informationen bereitstellen

Für welchen Kontext wird das Ergebnis verwendet? Welche Informationen bräuchte eine Person, um diese Aufgabe zu erfüllen?

Rolle vergeben Welche:r Expert\*in könnte diese Aufgabe am besten bearbeiten?

Social Media Strateg\*in, Buchhalter\*in, Designer\*in, Projektmanager\*in, Pädagog\*in, Kommunikationswissenschaftler\*in, etc.

#### Zielgruppe festlegen Für welche Zielgruppe ist das Ergebnis?

Ehrenamtliche, Hauptamtliche, Ehemalige, Unterstützer\*innen, Behörden, ihr selbst, Kinder, Jugendliche, Fremdsprachler\*innen, Anwohner\*innen, etc.

#### FRAGEN AUS DEM WORKSHOP PLENUM

- 1. Wie finde ich das richtige ChatGPT?
  - Es gibt viele Seiten über die man ChatGPT nutzen kann, die erscheinen, wenn man bei Google "ChatGPT"eingibt
  - unsere Empfehlung: die URL direkt in die Adressleiste eingeben <a href="https://chatgpt.com/">https://chatgpt.com/</a>
- 2. Ressourcenverbrauch und gesellschaftliche Umstände in Bezug auf Training und Betrieb generativer KI, wie kann ein Umgang hiermit aussehen?
  - Auf diese Frage gibt es leider keine kurze, bündige und allgemeingültige Antwort, möglichst viel Transparenz seitens des Entwicklers ist hier wünschenswert
  - Betreiber\*innen stehen in der Verantwortung klimaschonend zu agieren
  - Ein zielgerichteter Einsatz von KI kann helfen Ressourcen zu sparen
- 3. Gibt es generative KI-Anbieter die ihre Server mit Ökostrom bertreiben?
  - Uns sind keine bekannt, die kostenlos und ähnlich umfangreich sind wie die US-Anbieter ChatGPT oder Gemini
- 4. Die Bild KI-Funktion von ChatGPT bildet meine erwünschten Ergebnisse nicht so ab, wie ich es gern hätte, was kann ich tun?
  - Hier kann man versuchen über eine Stiländerung (beispielsweise als Comic, Zeichnung oder ähnliches) eine passendere Darstellung zu erhalten